

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) destinam-se a regular o acesso ao Aplicativo nndCargo (“App”) desenvolvido pela NDDIGITAL SOFTWARE LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 06.255.692/0001-03 (“NDD”).

1. DO OBJETIVO

1. Por meio dos presentes Termos, a NDD assume o compromisso com a privacidade e segurança no tratamento dos dados coletados dos clientes e usuários do App (“Usuários” ou “Usuário”).
2. Os Termos aplicam-se a todos os Usuários e envolvidos nas atividades da NDD.
3. Estes Termos estarão disponíveis para visualização e leitura no site da NDD <<https://www.nndcargo.com.br/>>.

2. DA ACEITAÇÃO

- 2.1. É responsabilidade do Usuário ler os Termos e, discordando de suas disposições, manifestar-se com relação ao seu conteúdo.
 - 2.1.1. Ao marcar “*Li e aceito os Termos de Uso e Política de Privacidade*” ao cadastrar a conta no App, o Usuário manifesta concordância integral com os Termos expostos.
 - 2.1.2. Havendo discordância destes Termos, o Usuário poderá, a qualquer momento, revogar sua aceitação, mediante comunicação formal à NDD, nos contatos disponíveis no site <<https://www.nndcargo.com.br/>>, momento em que suas informações serão deletadas do App, salvo quando seu armazenamento se dê por estrito cumprimento do dever legal.
- 2.2. É responsabilidade única e exclusiva do Usuário qualquer dado cadastrado no App, bem como pela veracidade das informações fornecidas. A NDD não será responsável por essas informações e não responderá por eventuais danos decorrentes delas.
 - 2.2.1. A NDD poderá, quando julgar necessário, realizar a verificação dos dados informados e solicitar os documentos pertinentes para a apuração desses.
 - 2.2.2. A NDD poderá, ainda, suspender ou revogar o acesso do Usuário ao App, quando verificar que os dados informados estão incorretos ou inverídicos.
- 2.3. Ao se cadastrar no App, o Usuário autoriza que suas informações cadastrais, financeiras, o código de identificação do seu aparelho celular e sua geolocalização sejam coletadas, armazenadas e compartilhadas, visando a oferta de produtos e realização de serviços do seu interesse, inclusive por meio de parceiros da NDD ou sempre que forem exigidos por órgãos públicos e/ou reguladores.

3. DOS DADOS DOS USUÁRIOS

- 3.1. Os dados dos Usuários são coletados pela NDD pelos seguintes canais:
 - (a) **Dados fornecidos pelo Usuário** – são dados inseridos no App pelo Usuário ao contratar e/ou utilizar a ferramenta, como por exemplo: nome, RG e CPF, endereço, correio eletrônico, telefone fixo ou móvel, profissionais, financeiros e fotografias.
 - (b) **Dados coletados pela NDD** – são dados obtidos através do acesso do Usuário ao App, como por exemplo: todos os dados inseridos pelo Usuário no App; dados de acesso coletado pelos aparelhos utilizados pelo Usuário para acessar o App; dados de acesso obtidos por cookies e tecnologias

semelhantes; informações cadastrais, financeiras, o código de identificação e geolocalização do aparelho celular utilizado.

(c) Dados fornecidos por terceiros – são dados obtidos pela NDD através de terceiros, que não a própria NDD ou Usuários, como por exemplo: contratantes; bancos de dados; dados estatísticos fornecidos por sistemas de análise de dados.

3.2. O Usuário manifesta sua concordância com o tratamento de seus dados pessoais para as finalidades acima descritas, na forma da lei.

4. DO TRATAMENTO DOS DADOS

4.1. Todos os dados disponibilizados pelo Usuário no App serão recebidos e armazenados em ambiente seguro, na base de dados da NDD, de forma anônima.

4.2. A NDD irá utilizar as informações coletadas através do uso do App pelos Usuários para:

- (a) transferência de contas bancárias;
- (b) transferência entre cartões nddCargo;
- (c) saldos e extratos;
- (d) consultas do valor a receber e recebidos;
- (e) identificação e autenticação;
- (f) informações do condutor da operação de transporte;
- (g) prevenção e combate de crimes financeiros, problemas técnicos ou de segurança nos processos de identificação e autenticação.

4.2.1. As informações coletadas através dos aparelhos utilizados pelos Usuários para acessar o App serão utilizadas pela NDD para assegurar o tratamento correto dos dados, permitindo a segurança das transações realizadas pelos Usuários.

4.2.2. As informações coletadas também poderão ser coletadas e tratadas na forma da Lei n. 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

4.2.3. Ainda, as informações coletadas poderão ser utilizadas para enviar aos Usuários e-mails, mensagens em aplicativos de mensageiro eletrônico e/ou SMS e notificações no que diz respeito ao uso do App.

4.3. O acesso aos dados é restrito unicamente aos colaboradores autorizados pela NDD e qualificados, cujo desempenho de sua função dependa do acesso aos dados.

4.4. Os Usuários poderão, ainda, alterar e/ou atualizar os dados inseridos no App, por meio do App e, para os dados cuja alteração não seja autorizada, poderá entrar em contato através da Central de Relacionamento da NDD.

4.5. Toda informação, incluindo dentre outras, todas e quaisquer informações reveladas, transmitidas e/ou divulgadas, serão consideradas confidenciais, restritas e de propriedade da parte que as transmitiu. A NDD se compromete a não compartilhar as informações e a adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

4.6 O termo “Informação Confidencial” não inclui informações que:

- (a) Tenham sido publicadas, ou sejam, ou se tornem de domínio público, desde que tal publicação ou publicidade não tenha sido ocasionada por culpa ou interferência da NDD;
- (b) Estejam na posse legítima da NDD da Informação Confidencial antes de sua divulgação pela outra parte;
- (c) Posteriormente à divulgação aqui tratada, sejam obtidas ou possam ter sido obtidas legalmente de um terceiro com direitos legítimos para divulgação da informação sem quaisquer restrições para tal;

- (d) Tenham sido independentemente desenvolvidas pela NDD juntamente com terceiros que não tiveram acesso ou conhecimento de tais Informações Confidenciais;
- (e) Sejam requisitadas por determinação judicial ou governamental competentes, ou para proteção dos interesses da NDD em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (f) Quando necessário para as atividades comerciais da NDD e prestação do serviço contratado e/ou para melhorar o serviço oferecido pela NDD.

4.7. A NDD garante aos Usuários que os dados e/ou informações inseridas no App terão respeito ao sigilo bancário e não serão repassadas a terceiros, exceto para terceiros autorizados ou por determinação legal e/ou judicial.

4.8. As informações e/ou dados coletados pela NDD serão excluídos quando:

- (a) o propósito das informações e/ou dados coletados seja atingido ou quando eles não forem mais necessários para atingi-lo, na forma das finalidades descritas neste documento;
- (b) quando o Usuário desejar não compartilhar mais os dados e/ou informações; ou
- (c) através de determinação legal e/ou judicial.

4.8.1. O Usuário fica ciente que a exclusão de dados e/ou informações do App poderá ocasionar problemas em seu funcionamento.

4.8.1.1 Não será devida qualquer indenização pela NDD, em razão da exclusão dos dados mencionados acima.

5. DOS DIREITOS DO USUÁRIO

5.1. Serão assegurados ao Usuário, pela NDD, os seguintes direitos:

- (a) O tratamento de seus dados pessoais;
- (b) O acesso aos dados pessoais inseridos no App pelo Usuário e coletados pela NDD, bem como eventuais alterações, caso não estejam atualizados;
- (c) O bloqueio e/ou exclusão dos dados tratados em desconformidade com a legislação;
- (d) A portabilidade de seus dados pessoais, para si ou para terceiros, através de requisição por escrito pelo Usuário;
- (e) A exclusão dos dados pessoais quando solicitado pelo Usuário, desde que respeitados os prazos de armazenamento estabelecidos na legislação;
- (f) As informações sobre as entidades com as quais a NDD compartilhou os dados pessoais; e
- (g) As informações acerca da possibilidade de não oferecer o seu consentimento com relação ao tratamento de seus dados pessoais e, ainda, as informações sobre as consequências que o não consentimento poderá ocasionar.

6. DOS TERCEIROS AUTORIZADOS

6.1. A BRASIL PRÉ PAGOS ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A (“BPP”), inscrita sob o CNPJ n. 13.370.835/0001-85, é a processadora responsável pelas transações bancárias e financeiras realizadas através do App. As informações inseridas no App serão compartilhadas com a BPP de forma segura, com o único objetivo de concretizar as funções do App, conforme art. 7º, inciso V, da LGPD.

6.1.1. O Usuário declara ciência e aceitação ao “Termo de Uso de Cartões e Conta de Pagamento” da BPP, disponível em: <<https://brasilprepagos.com.br/site/download/termos-e-condicoes-moeda-real.pdf>>.

7. DO RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

7.1. O presente documento refere-se apenas à utilização do App da NDD, não abrangendo sites de terceiros, ainda que o App da NDD seja mencionado neles.

7.2. As empresas parceiras prestadoras de serviços deverão cumprir o Código de Conduta e a Declaração de Missão para Privacidade, ambos da NDD, devendo seguir os mesmos padrões de privacidade e de segurança da informação seguidos pela NDD.

8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. A NDD é proprietária e detentora de todos os direitos autorais, industriais e intelectuais do App por ela desenvolvido.

8.2. A NDD declara que o App fornecido ao Usuário é de sua legítima propriedade, estando registrado no Instituto Nacional de Propriedade Industrial. Os sistemas desenvolvidos, os inventos e os aperfeiçoamentos realizados no App também são de legítima propriedade da NDD.

8.3. O Usuário é responsável por zelar pelos direitos de propriedade intelectual do software, não podendo e nem permitir fazer uso de engenharia reversa ou técnicas que possam ferir os referidos direitos.

8.4. Na hipótese de o Usuário identificar a violação dos direitos previstos neste item, poderá encaminhar uma denúncia à Central de Relacionamento da NDD para que esta adote as medidas necessárias.

9. DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

9.1. O Usuário declara ciência de que a NDD não será responsabilizada – além das disposições contidas nos presentes Termos – nos seguintes casos:

- (a) por qualquer erro, falha ou indisponibilidade apresentados no App, bem como dificuldades de acesso;
- (b) por falhas e inconsistências que impeçam e/ou atrasem a transmissão dos dados, em razão da conectividade da Internet;
- (c) por elementos danosos ao App capazes de alterar os sistemas de software e hardware ou dados armazenados no App, ficando a NDD isenta de qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos;
- (d) pelo acesso de terceiros não autorizados aos dados inseridos no App, por única e exclusiva culpa do Usuário e/ou terceiros sobre os quais a NDD não exerce controle, causando danos e prejuízos de qualquer natureza;
- (e) pelo compartilhamento pelo Usuário com terceiros da senha registrada no App, sendo responsabilidade do Usuário zelar pelo sigilo de suas informações cadastrais e financeiras;
- (f) por dados e/ou informações fornecidas erroneamente pelo Usuário no momento da realização do seu cadastro de uso no App;
- (g) pelos dados compartilhados com terceiros autorizados.

10. DAS SANÇÕES

10.1. A NDD poderá, a seu critério e sem prejuízo das demais medidas cabíveis, suspender ou revogar o acesso do Usuário ao App quando:

- (a) a NDD identificar o descumprimento por parte do Usuário de quaisquer termos constantes neste instrumento, nos contratos ou documentos que regulam o relacionamento com a NDD;
- (b) a NDD suspeitar a prática de atos fraudulentos ou ilegais pelo Usuário; e
- (c) a NDD não obter êxito no reconhecimento da identidade do Usuário e/ou se as informações ou os dados cadastrados por ele não refletirem a realidade.

11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser julgada nula, tal decisão não afetará a validade das disposições remanescentes, devendo o presente instrumento continuar a vigorar e a produzir efeitos como se as disposições invalidadas jamais tivessem constado do mesmo, desde a sua celebração.

11.2. Eventual tolerância da NDD, em face do não cumprimento de quaisquer direitos ou obrigações acordadas nestes Termos, não constituirá novação, e sim mera liberalidade, sendo facultado à NDD, a qualquer momento, exigir o cumprimento das condições contratuais pactuadas.

11.3. Estes Termos são regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil.

11.4. Estes Termos poderão sofrer alterações a qualquer tempo, a critério da NDD, em decorrência de mudanças legislativas, alterações no conteúdo do App etc.

11.4.1. A NDD compromete-se a disponibilizar a versão atualizada deste documento no site <<https://www.nddcargo.com.br/>>.

11.4.2. O Usuário é responsável por inteirar-se das novas condições propostas nestes Termos.

11.4.3. O Usuário fica ciente de que a sua não manifestação com relação às novas condições será interpretado como aceitação integral.

12. DA MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM

12.1 Qualquer controvérsia decorrente da interpretação, cumprimento ou execução do presente documento ou com ele relacionado, será definitivamente resolvida por mediação ou arbitragem, conforme se fizer necessário, sob administração da COMPOR – Câmara de Negociação, Mediação e Arbitragem do Sul do Brasil, na forma de seu Regulamento e sob as regras da Lei n. 9.307/96. O procedimento será conduzido por um árbitro indicado na forma do procedimento previsto no referido Regulamento.